



ISO
9001:2015

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ISO 9001:2015

Το ISO 9001 είναι το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για την διαχείριση της ποιότητας των επιχειρήσεων. Αφορά όλες τις διαδικασίες της επιχείρησης που είναι απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία της, για την παραγωγή των προϊόντων της, για την προμήθεια πρώτων υλών. Προβλέπει συστηματικό έλεγχο των δραστηριοτήτων της επιχείρησης προκειμένου να διασφαλιστούν οι ανάγκες και οι προσδοκίες των πελατών της. Είναι σχεδιασμένο και προορίζεται να εφαρμοστεί σε σχεδόν οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία, που πραγματοποιούνται με οποιαδήποτε διαδικασία οπουδήποτε στον κόσμο.



ISO
9001:2015

οφέλη από την εφαρμογή

Βελτίωση της συνέπειας των υπηρεσιών και της απόδοσης του προϊόντος
Υψηλότερη ικανοποίηση πελατών

Βελτίωση της αντίληψης των πελατών για την εταιρεία

Βελτίωση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας

Μείωση του κόστους μέσω της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας και της παραγωγικότητας

Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και αύξηση των πωλήσεων
Ευκαιρίες

στάδια εφαρμογής

Διαγνωστική μελέτη

Ανάλυση της υφιστάμενης λειτουργίας της επιχείρησης με στόχο την αποτύπωση του βαθμού τυποποίησης της καθώς και της κάλυψης των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015

Σχεδιασμός Συστήματος Ποιότητας

Προσδιορισμός πλαισίου λειτουργίας της επιχείρησης, καταμερισμός της λειτουργίας της σε επιχειρησιακές δραστηριότητες (πωλήσεις, παραγωγή, προμήθειες, έρευνα κ.λ.π.), κατανόηση και καταγραφή των αλληλένδετων διεργασιών που θα απαρτίζουν το σύστημα, ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών

Ανάπτυξη τεκμηρίωσης Συστήματος Ποιότητας

Καταγραφή των εισερχομένων δεδομένων και εξερχόμενων δεδομένων της κάθε διεργασίας, διασφάλιση συμβατότητας της ανάλυσης με τις απαιτήσεις του προτύπου, δημιουργία τυποποιημένων εντύπων, αναφορών και αρχείων ως τεκμηριωμένες πληροφορίες του συστήματος.

Βελτιστοποίηση Συστήματος Ποιότητας

Δοκιμαστική εφαρμογή του συστήματος για συγκεκριμένη χρονική περίοδο ώστε να επιτευχθεί η βελτιστοποίηση.

Επίσημη εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας

Οριοθέτηση των τυποποιημένων κανόνων λειτουργίας και τυπική εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας.

αξιολόγηση εφαρμογής προτύπου

Μετά από την εφαρμογή των παραπάνω βημάτων ελέγχου, πραγματοποιείται επίσκεψη από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης ο οποίος λειτουργώντας ως εξωτερικός επιθεωρητής, ελέγχει την δομή του συστήματος καθώς και την εφαρμογή του και εφόσον όλα είναι επιτυχημένα, εκδίδεται εντός ολίγων ημερών πιστοποιητικό εγγραφής με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Στη συνέχεια γίνονται επισκέψεις ελέγχου (συνήθως μία ή δύο φορές το χρόνο) για να διασφαλιστεί ότι το σύστημα εξακολουθεί να λειτουργεί ορθά.



κόστος σύνταξης συστήματος σύμφωνα με το πρότυπο

Το κόστος του συστήματος καθορίζεται βάση του μεγέθους της επιχείρησης και των διεργασιών που γίνονται στα πλαίσια της λειτουργίας της ενώ η γραπτή προσφορά από την εταιρεία μας παράγεται συμπληρώνοντας μια σύντομη φόρμα ερωτηματολογίου που μας δίνει τις απαραίτητες πληροφορίες για την επιχείρησή σας.